

Научные сообщения

УДК 378.091.398

Реализация проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОУ средствами дополнительных профессиональных программ

Г. В. Яковлева

Design realization problem of internal system of education quality assessment in PEI (preschool educational institution) by extra professional programs

G. V. Yakovleva

***Аннотация.** В статье представлен опыт реализации проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОУ в системе повышения квалификации работников образования. На основе определения понятия «внутренняя система оценки качества», уточнения ее целей и задач автором предлагается алгоритм оценки программы развития как основного документа, определяющего приоритетные направления развития ДОУ, содержание управленческой деятельности по достижению поставленных в программе развития целей и задач. В контексте представленного алгоритма предложено оценивание основной образовательной программы ДОУ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, от качества которой зависит качество полученного детьми дошкольного возраста образования. Представлен инструментарий для оценивания профессиональной компетентности педагогов в целях обеспечения системы методической работы в ДОУ, для проектирования персонализированных программ повышения квалификации. Автором предложены некоторые формы работы с руководителями ДОУ в рамках курсовой подготов-*

ки в ходе реализации программ модульных курсов, обеспечивающие готовность руководителя к проектированию внутренней системы оценки качества образования.

***Abstract.** Realization experience of design internal system problem of education quality assessment in PEI in advanced training system of educators is presented in article. On the basis of concept “internal system of quality assessment” and specification of its purposes and tasks are offered the assessment algorithm of the development program, as the main document defining the priority directions of PEI development, the content of administrative activities for achievement of purposes and tasks output in the development program. In the context of the proposed algorithm are suggested assessment of the main educational program of PEI in the conditions of implementation of the Federal state educational standard of preschool education on which quality depends on quality of the preschool age children education. The tools for evaluation of teachers’ professional competence for providing methodical work system in PEI, for personified programs design of advanced training is presented. The author offered some forms of work with PEI heads within course preparation during implementation of modular courses pro-*

grams providing readiness of the head for design of internal system of education quality assessment.

Ключевые слова: *повышение квалификации кадров, дополнительные профессиональные программы, внутренняя система оценки качества дошкольного образования; федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования; программа развития; основная образовательная программа ДОУ, критерии; показатели, формы повышения квалификации руководителей ДОУ.*

Keywords: *advanced training, additional professional education, internal system of education quality assessment of preschool education; Federal state educational standard of preschool education; development program; main educational program of PEI, criteria; indicators, advanced training forms of PEI heads.*

Под внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО) понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным процессом, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Внутренняя система оценки качества образования в ДОУ разрабатывается в соответствии с Законом об образовании в Российской Федерации (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования [1; 2]. Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

При проектировании ВСОКО в ДОУ используются следующие термины:

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия ФГОС ДО (условиям реализации ООП ДОУ) и потребностям ребенка, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения каждым воспитанником содержания основной образовательной программы;

– качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образова-

тельного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса;

– оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

– измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

– критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования;

– экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности [1].

Система оценки качества образования сегодня является одной из главных проблем развития образования на всех его уровнях. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

В целях обеспечения готовности руководителей дошкольных образовательных организаций к проектированию внутренней системы оценки качества образования в учреждениях дополнительного профессионального образования выстраивается система повышения квалификации, включающая модульные курсы по теме: «Нормативно-правовые и содержательные аспекты деятельности руководителя ДООУ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [3].

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества дошкольного образования в ДООУ, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДООУ, педагогический совет, Методический совет (если таковой существует в учреждении), методические объединения педагогов, временные структуры, Наблюдательный или Попечительский советы. В этой связи в ходе семинарского занятия с руководителями рассматриваются компетенции администрации дошкольного учреждения в формировании и реализации ВСОКО, включающие в себя:

- формирование блоков локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО в ДООУ и приложений к ним, утверждение приказом заведующего и контроль за их исполнением;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества образования ДООУ, участие в этих мероприятиях;
- обеспечение на основе основной образовательной программы проведения диагностиче-

ских процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в ДООУ;

- организация системы мониторинга качества образования в ДООУ, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития; анализ результатов оценки качества образования на уровне учреждения;

- организация изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (учредителя, родителей, общественности);

- обеспечение условий для подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечение предоставления информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ДООУ за учебный год, материалы самоанализа для размещения на сайте учреждения);

- принятие управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО [4].

При оценке качества образования в ДООУ оценивается эффективность реализации Программы развития, отражающей создание условий для организации образовательных услуг. В ходе организованной дискуссии осуждаются критерии и показатели такого оценивания. В приведенной ниже таблице представлены примеры показателей и критериев оценки.

Таблица 1

Критерии	Показатели
Соответствие направлениям государственной образовательной политики	Степень соответствия приоритетов, целей и задач ДООУ направлениям государственной образовательной политики
Эффективность Программы развития	Улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации в образовательном учреждении
	Мониторинговые исследования, подтверждающие эффективность результатов реализации Программы развития
	Эффективность развития кадрового потенциала (оптимальный уровень профессиональной компетентности педагогов, оптимизация методического обеспечения образовательного процесса; внедрение вариативных способов работы с информацией; создание дополнительных условий для проектирования путей профессиональной самореализации и самосовершенствования; внедрение тех-

Критерии	Показатели
	нологий саморазвития и самообразования, т. е. уровень проектирования персонализированных программ и т. д.)
	Отзывы о результатах реализации Программы развития (анкетирование, экспертные заключения и др.) со стороны субъектов ГОУ (учредителя, родителей, общественности, педагогов)
	Изменение удовлетворенности качеством образовательных услуг у родителей, педагогов, общественности
Возможность экстраполяции результатов, полученных в ходе реализации Программы развития	Описание структуры, элементов, форм, графика и процедур реализации Программы
	Наличие диагностического инструментария
	Реалистичность получения итоговых результатов: соответствие миссии, ценностей, целей и задач Программы развития ОУ требованиям современной политики в сфере образования
	Инструментальность (управляемость) Программой развития: наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий по достижению результатов, сформированность образовательных ресурсов и т. д.
	Возможность реализовать основные задачи и проекты Программы развития ОУ (наличие условий и механизмов)
Ресурсное обеспечение реализации Программы развития	Доказательства востребованности результатов реализации Программы развития, основанные на мнении родителей, педагогической общественности
	Сформированность материально-технической базы для реализации Программы развития
	Готовность кадрового потенциала для реализации Программы развития
	Сформированность механизмов взаимодействия с сетевыми партнерами и субъектами ГОУ
	Сформированность ресурсной базы для обеспечения информационных потоков
Сформированность информационного пространства для реализации Программы развития	Создание служб сопровождения реализации проектов Программы развития и определение кураторов проектов
	Сформированность информационного банка данных
	Сформированность внешних информационных каналов (интернет-ресурсы, СМИ, открытые мероприятия и т. д.)
	Степень разнообразия видов, форм, информационного пространства для всех участников реализации Программы развития
Сформированность инновационной деятельности и инновационной культуры для реализации Программы развития	Сформированность документов, поддерживающих деятельность по развитию информационного пространства ОУ
	Сформированность системы инновационной деятельности (наличие Программы или модели инновационной работы ДОУ). Выделение направлений развития инноваций в соответствии с современным законодательством
	Количество инновационных методических продуктов, вклад в развитие системы образования; их качество, подтвержденное экспертными оценками (Экспертного совета ДОУ, внешней рецензией)
	Наличие инструментального обеспечения качества инновационной деятельности педагогов
	Тиражируемость продуктов инновационной методической деятельности (востребованность)

Одним из направлений ВСОКО в ДОУ является оценка качества основной образовательной программы ДОУ (далее – ООП ДОУ). Ведь данный программный документ содержит не только реализуемое содержание образования,

но и создание необходимых условий для освоения детьми этого содержания.

В этой связи с руководителями ДОУ организуется обсуждение инструментария оценивания ООП ДОУ.

Таблица 2

Критерий	Показатель
Целостность представления образовательной программы	1. Оформление основной образовательной программы дошкольного образовательной организации в соответствии с требованиями к локальным нормативным актам (наличие титульного листа, страницы содержания ООП ДОУ с указанием разделов и страниц, наименование разделов ООП ДОУ в соответствии с ФГОС дошкольного образования)
Разработанность образовательной программы	1. Разработанность программы в соответствии со структурой ООП, определенной ФГОС дошкольного образования
	2. Отражение в содержании разделов специфики возрастных особенностей детей и их учет в различных видах деятельности
Соответствие содержания разделов образовательной программы требованиям ФГОС дошкольного образования	Соответствие структуры и содержания каждого раздела требованиям ФГОС ДО: 1. Целевой раздел (пояснительная записка, планируемые результаты освоения программы)
	2. Содержательный раздел (описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях; описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов; описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей в случае, если эта работа предусмотрена программой) или (особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик; способы и направления поддержки детской инициативы, особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников; иные характеристики содержания программы)
	3. Организационный раздел (описание материально-технического обеспечения программы, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания, описание распорядка и/или режима дня, описание традиционных событий, праздников, мероприятий; особенности организации развивающей предметно-пространственной среды)
Отражение в содержании программы специфики дошкольной образовательной организации	Наличие в <i>целевом разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 1. Характеристики контингента воспитанников (пояснительная записка)
	Наличие в <i>содержательном разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 2. Описания особенностей реализации вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	3. Описания способов и направлений поддержки детской инициативы, особенностей взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	Наличие в <i>организационном разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 4. Описания традиционных событий, праздников, мероприятий с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	5. Отражение специфики дошкольной образовательной организации в создании развивающей предметно-пространственной среды

Следующим направлением во ВСОКО является оценка кадровых условий реализации ФГОС ДО: оценка уровня профессиональной и методической компетентности педагогов, реализующих ФГОС ДО.

Для обеспечения готовности руководителей к данному виду работы организуется мастер-

класс по использованию имеющегося в педагогической науке и практике инструментального обеспечения оценивания профессиональной и методической компетентности педагогов. В качестве примерного инструментария используются разработки В. И. Зверевой, А. К. Марковой, М. М. Поташника, которые необходимо

соотнести с дошкольным образованием и особенностями деятельности педагогов [5; 6; 7]. В ходе оценки кадровых условий руководителем оценивается качество рабочих программ педагогов и календарно-тематического планирования, качество организации образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Для обсуждения и проработки в рамках семинарского занятия руководителям предлагаются следующие критерии и показатели оценивания:

- структура программы соответствует требованиям ФГОС ДО;
- содержание разделов отвечает требованиям ФГОС ДО и особенностям ООП ДОУ;
- программа имеет перечень нормативных, методических источников и список научно-методической литературы, используемый при разработке рабочей программы. Также оценивается каждый из компонентов программы: целевой, содержательный и организационный на предмет соответствия требованиям ФГОС ДО, адекватности поставленных целей, задач, отобранного содержания, технологий реализации содержания с учетом особенностей развития детей, направлений в деятельности педагога. Для практической работы руководители обеспечиваются модельными рабочими программами педагогов разных категорий: воспитателя, специалиста.

Это позволяет обеспечить в процессе обучения качественное изменение профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации:

- способность осуществлять управленческое сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов ДОО;
- способность использовать возможности образовательной среды для обеспечения качества образовательного процесса.

При оценке качества профессиональной деятельности педагогов оценивается качество календарно-тематического планирования. Критериями оценивания могут выступать:

- соответствие требованиям ФГОС ДО (тематика недель, деятельностный и компетентностный подходы к организации образовательного процесса).
- соответствие ООП ДОУ;
- учет особенностей детей группы, их индивидуального развития;

- отражение регионального компонента;
- отражение инновационной деятельности педагога.

На основании выше предложенных критериев руководителями оцениваются примерные (модельные календарно-тематические планы воспитателей), что обеспечивает деятельностный подход к организации работы со слушателями, активность включения слушателей в освоение содержания программы модульного курса.

Продуманная, грамотно спроектированная внутренняя систем оценки качества дошкольного образования обеспечит руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. И задача учреждения дополнительного профессионального образования обеспечить реализацию проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОУ в системе повышения квалификации.

Библиографический список:

1. Подходы к разработке общеобразовательными организациями внутренних систем оценки качества образования : методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / авторы: М. И. Солодкова, А. В. Коптелов, под ред. В. Н. Кеспикова – Челябинск: ЧИППКРО, 2015. – 80 с.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
3. Ильина А. В. Содержательно-процессуальные аспекты разработки и реализации модульных курсов в дополнительном профессиональном образовании // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров : научно-теоретический журнал. – 2014. – № 1 (18). – С. 98–109.
4. Кеспилов В. Н., Солодкова М. И., Ильясов Д. Ф. Особенности построения мониторинга качества общего образования на региональном уровне / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров : научно-теоретический журнал. – 2012. – 4 (13). – С. 6–25.
5. Зверева В. И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы / В. И. Зверева. – М. : Просвещение, 1992. – 320 с.

6. Маркова А. К. Психология профессионализма / А. П. Маркова. – М. : Знание, 1996. – 309 с.

7. Поташник М. М. Управление качеством образования / М. М. Поташник. – М. : Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.

References:

1. Solodkova M. I., Koptelov A. V. *Approaches to development internal systems of education quality assessment by general education organizations: methodical recommendations for heads of educational organizations* [Podhody k razrabotke obshheobrazovatel'nymi organizacijami vnutrennih sistem ocenki kachestva obrazovanija: metodicheskie rekomendacii dlja rukovoditelej obrazovatel'nyh organizacij]. Chelyabinsk : CIRATE (Chelyabinsk Institute of Retraining and Advanced Training of Educators), 2015, 80 p.

2. The federal law “About education in the Russian Federation” December 29, 2012, N 273-FZ [Federal'nyj zakon “Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii” ot 29 dekabrja 2012, N 273-FZ].

3. Plyina A. V. “Substantial and procedural aspects of development and realization of modular courses in additional professional education” //

Scientific support of a system of advanced training – Scientific periodical [“Soderzhatel'no-processual'nye aspekty razrabotki i realizacii modul'nyh kursov v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii” // Nauchnoe obespechenie sistemy povyshenija kvalifikacii kadrov : nauchno-teoreticheskij zhurnal], N 1 (18), 2014, pp. 98–109.

4. Kespikov V. N., Solodkova M. I., Plyasov D. F. “Feature of monitoring creation of general education quality at the regional level” // *Scientific support of a system of advanced training – Scientific periodical* [“Osobennosti postroenija monitoringa kachestva obshhego obrazovanija na regional'nom urovne” // Nauchnoe obespechenie sistemy povyshenija kvalifikacii kadrov : nauchno-teoreticheskij zhurnal], 4 (13), 2012, pp. 6–25.

5. Zvereva V. I. *Organizational and pedagogical activity of school head* [Organizacionno-pedagogicheskaja dejatel'nost' rukovoditelja shkoly]. M. : Prosveshhenie, 1992. 320 p.

6. Markova A. K. *Professionalism psychology* [Psihologija professionalizma]. M. : Znanie, 1996. 309 p.

7. Potashnik M. M. *Education quality management* [Upravlenie kachestvom obrazovanija]. M. : Pedagogical society of Russia, 2000. 448 p.